



Администратор, менеджер

Работа для молодежи

35 000 руб.

Ирина Максимовна
женщина, 24 года (29.10.2002)

Стаж работы в выбранной сфере: от 1 года до 3 лет
Тип занятости: полная занятость
График работы: полный рабочий день

Опыт работы

Место работы:	ООО «ВОКСИС»
Должность:	Менеджер по поддержке клиентов
Период:	Июль 2022 - Декабрь 2022 (5 месяцев)
Обязанности:	- Консультирование клиентов по вопросам товаров, услуг и условий обслуживания. - Приём и обработка входящих обращений по телефону и в онлайн-каналах. - Выявление и решение проблем клиентов, работа с претензиями и конфликтными ситуациями. - Взаимодействие со смежными подразделениями для оперативного решения вопросов клиентов. - Контроль выполнения обращений и информирование клиентов о ходе решения. - Соблюдение стандартов качества клиентского сервиса и установленных показателей эффективности. - Сбор и передача обратной связи для повышения качества обслуживания.
Место работы:	ООО «ВОКСИС»
Должность:	Специалист по работе с клиентами
Период:	Январь 2023 - Июль 2023 (5 месяцев)
Обязанности:	- Консультирование клиентов по вопросам товаров, услуг и условий обслуживания. - Приём и обработка входящих обращений по телефону и в онлайн-каналах. - Выявление и решение проблем клиентов, работа с претензиями и конфликтными ситуациями. - Взаимодействие со смежными подразделениями для оперативного решения вопросов клиентов. - Контроль выполнения обращений и информирование клиентов о ходе решения. - Соблюдение стандартов качества клиентского сервиса и установленных показателей эффективности. - Сбор и передача обратной связи для повышения качества обслуживания.
Место работы:	МБДОУ г. Кургана «Детский сад №121 «Ромашка»
Должность:	Воспитатель компенсирующей группы
Период:	Июль 2023 - Август 2024 (1 год и 1 месяц)
Обязанности:	- Организация и проведение образовательной, игровой, познавательной и творческой деятельности детей с учётом их индивидуальных особенностей и образовательных потребностей. - Обеспечение присмотра и ухода за воспитанниками, соблюдение режима дня и требований безопасности. - Создание благоприятного психологического климата в группе, поддержание эмоционального благополучия детей. - Индивидуальный подход к каждому воспитаннику с учётом рекомендаций специалистов и особенностей развития. - Проведение коррекционно-развивающей работы в рамках компетенций воспитателя. - Закрепление навыков самообслуживания, коммуникативных навыков и социально-бытовой ориентировки. - Наблюдение за динамикой развития и поведения детей, фиксация результатов наблюдений. - Взаимодействие с учителем-логопедом, педагогом-психологом, дефектологом и другими специалистами ДОУ. - Участие в реализации адаптированных образовательных и индивидуальных программ. - Организация развивающей предметно-пространственной среды группы. - Взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников: информирование о достижениях и особенностях поведения ребёнка, консультирование в пределах профессиональной компетенции. - Ведение необходимой документации группы и планирование образовательной деятельности. - Соблюдение санитарно-гигиенических норм, требований охраны труда, пожарной безопасности и внутреннего распорядка ДОУ.
Место работы:	МБДОУ г. Кургана «Детский сад №121 «Ромашка»

Должность: Педагог-психолог

Период: Август 2024 - Апрель 2026 (1 год и 8 месяцев)

Обязанности:

- Проведение психолого-педагогической диагностики детей с целью выявления особенностей развития, эмоционального состояния, поведения и адаптации.
- Наблюдение за детьми в образовательной и игровой деятельности, оценка особенностей взаимодействия со сверстниками и взрослыми.
- Проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий.
- Разработка и реализация психолого-педагогических мероприятий с учётом индивидуальных особенностей воспитанников.
- Оказание психологической помощи детям при трудностях адаптации, общения, эмоциональной регуляции и поведения.
- Проведение профилактической и просветительской работы с воспитанниками.
- Консультирование педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам возрастного и психологического развития детей.
- Участие в психолого-педагогическом сопровождении детей с особыми образовательными потребностями.
- Взаимодействие с воспитателями, учителями-логопедами, дефектологами и другими специалистами ДОО.
- Участие в работе психолого-педагогического консилиума.
- Проведение мониторинга психологического развития и адаптации воспитанников.
- Подготовка рекомендаций для педагогов и родителей по результатам диагностической и коррекционной работы.
- Ведение психологической документации, составление заключений, планов и отчётности.
- Участие в разработке и реализации программ психологического сопровождения воспитанников.
- Проведение мероприятий, направленных на профилактику эмоционального напряжения, конфликтов и нарушений поведения.
- Создание психологически комфортной и безопасной образовательной среды в ДОО.

Образование: высшее

Название ВУЗа: ФГБОУ ВО «Курганский государственный университет»

Специализация: Психолог о-педагогическое образование

Период обучения: 2021 - продолжаю учиться

Дополнительные сведения

Семейное положение: состою в браке, есть дети

Степень ограничения трудоспособности: отсутствует

Важность: не срочно

Наличие автомобиля: да

Готовность к командировкам: нет

Не курю

Контакты



+7 (909) 177-87-28

rabota45.ru