



Специалист/специалист обучения

Информационные технологии

Татьяна Валентиновна
женщина, 55 лет (13.12.1970)

45 000 руб.

Стаж работы в выбранной сфере: более 5 лет
Тип занятости: полная занятость
График работы: полный рабочий день

Опыт работы

Место работы:

АО Московский центр новых технологий телекоммуникаций

Должность:

Руководитель группы обучения и контроля качества обслуживания

Период:

Июль 2017 - работаю сейчас (8 лет и 2 месяца)

Обязанности:

- Организация вводного и регулярного обучения новых сотрудников контакт-центра;
- Мониторинг звонков и взаимодействие операторов с клиентами, оценка соблюдения стандартов качества обслуживания. - Анализ статистической отчетности и выявление слабых мест в работе контакт-центра. - Формирование отчетов по качеству обслуживания и предоставление рекомендаций руководству. - Регулярное проведение аудитов телефонных разговоров операторов, создание чек-листов и рейтинговых таблиц оценки; - Планирование рабочего графика подразделения, распределение обязанностей среди подчиненных; - Управление мотивацией и вовлеченностью сотрудников, предотвращение профессионального выгорания; - Взаимодействие со смежными подразделения в рамках работы отдела.

Место работы:

Нотариальная контора

Должность:

Секретарь

Период:

Июнь 2014 - Июнь 2017 (3 года)

Обязанности:

Делопроизводство, документооборот (бумажный и электронный), архив, документационное обеспечение деятельности.

Место работы:

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Курганской области

Должность:

Специалист отдела делопроизводства

Обязанности:

Работа с января 2009 по июнь 2014 года Обязанности: - делопроизводство, документооборот (бумажный и электронный), - подготовка документов в архив, - документационное обеспечение деятельности, - выездные проверки отделов

Образование:

высшее

Название ВУЗа:

Курганская государственная сельскохозяйственная академия им. Т. С. Мальцева

Специализация:

Экономист по бухгалтерскому учету и финансам

Период обучения:

1992 - 1998

Дополнительные сведения

Дополнительно переподготовка по специальности "Специалист по кадрам" ЧУДПО "Межотраслевой региональный центр повышения квалификации и переподготовки кадров" Диплом ПП № 137097, регистрационный номер 1241 от 20.12.2023

Семейное положение:

не состою в браке, есть дети

*Степень ограничения
трудоспособности:*

отсутствует

Важность:

сейчас работаю, но интересный вариант готов(а) рассмотреть

Наличие автомобиля:

нет

Готовность к командировкам:

да

Не курю

Контакты



+7 (951) 276-90-41

rabota45.ru